



Voyages Nord Sud.com

Premier courtier en voyages responsables

DOSSIER DE PRESSE

2010

Une activité innovante de l'économie sociale et solidaire,
pour un tourisme plus responsable.



Voyages nord sud.com, un service innovant pour voyager autrement

Les voyageurs ont désormais un interlocuteur privilégié pour obtenir des offres de voyages écoresponsables, équitables et solidaires dans 65 pays.

Voyages Nord Sud.com propose une présélection de voyages en fonction des critères des voyageurs. Les informations telles que, la date de départ, le budget, la formule du voyage mais aussi les habitudes, les envies des voyageurs sont recueillies pour effectuer une recherche d'offres répondant au plus près à la demande.

L'objectif est de rendre ces voyages plus accessibles aux yeux des voyageurs, de plus en plus nombreux à se soucier des impacts générés par le tourisme sur l'environnement naturel, économique et social, mais également sur l'identité culturelle des pays visités.

Voyages Nord Sud.com offre un panel de destinations, de formules et d'ambiances de voyage pour répondre à une clientèle hétéroclite. Les familles, les seniors, les aventuriers mais aussi les entreprises et les associations, y trouveront des solutions adaptées à leur projet de voyage en favorisant la pratique d'un tourisme plus respectueux des populations hôtes.

Voyages Nord Sud.com met son expertise au service des voyageurs, en les informant sur les engagements respectifs des professionnels sélectionnés, à travers une grille de lecture inspirée d'expériences professionnelles et de travaux menés par diverses institutions internationales spécialisées.

Présent sur de nombreux événements en Ille et vilaine et dans les départements limitrophes, **Voyages Nord Sud.com** informe de son actualité et des modalités de son service sur son site internet.

www.voyages-nordsud.com

Les voyageurs peuvent également prendre contact directement par téléphone.

02 99 18 38 66

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 10 h 00-12 h 30 / 14 h 00 -18 h 30

Mercredi : 14 h 00 – 18 h 30

Samedi : 10 h 00 – 13 h 30

Son histoire

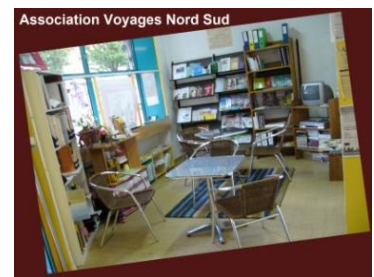
LA CONCRETISATION D'UN PARCOURS PROFESSIONNEL AXÉ SUR LE DÉVELOPPEMENT D'UN TOURISME RESPONSABLE, LE RESULTAT D'UNE EXPERIENCE ASSOCIATIVE SOUTENUE PAR DES COLLECTIVITES BRETONNES.

July Duval, dirigeante de **Voyages Nord Sud.com**, se passionne pour les échanges interculturels suscités par le voyage, en 1999, au cours d'une expérience de vie de trois années dans une petite ville du Maroc. Constatant les impacts générés par le tourisme sur les populations autochtones, July Duval de retour en France, se consacre à l'étude et à l'expérimentation des métiers du tourisme équitable et solidaire.

Sa dernière expérience professionnelle en tant que chargée de mission de l'association Voyages Nord Sud, fut le tremplin vers la création de sa propre activité.

L'association Voyages Nord Sud a été créée en 2006 pour promouvoir et développer le tourisme équitable et solidaire. Soutenue par la région Bretagne et le Conseil Général d'Ille-et-Vilaine pendant deux ans, elle s'inscrit dans le cadre de l'économie sociale et solidaire et la politique de développement durable des collectivités.

Le résultat significatif des travaux de l'association fut l'ouverture, en novembre 2008, de son lieu ressource dédié au tourisme équitable et solidaire : Première vitrine d'une vingtaine d'organismes de voyages, située au cœur de Rennes, dans les locaux du Centre rennais d'information sur le développement et la solidarité entre les peuples (CRIDEV). www.voyagesnorsud.org



L'intérêt grandissant du public et le besoin de promotion exprimé par des partenaires, organisateurs de voyages, pousse rapidement l'association à rechercher un modèle économique autonome et viable.

En novembre 2009, l'association décide de remanier ses activités : Les actions pour le développement du tourisme équitable et solidaire (gestion du fonds documentaire, accueil des étudiants et porteurs de projets, sensibilisation du grand public) sont maintenues dans les locaux du CRIDEV. Tandis que l'activité de promotion des voyages est officiellement cédée à July Duval pour lui permettre de développer une activité professionnelle cohérente avec la philosophie et les actions de l'association.



Aujourd'hui July Duval construit son activité de courtage en voyages responsables, sous le nom de **Voyages Nord Sud.com**, au sein de la coopérative d'activité et d'emploi rennaise [ELAN CREATEUR](#).

Sa philosophie

Le crédo de **Voyages Nord Sud.com** : promouvoir les activités touristiques qui contribuent à l'amélioration des conditions de vie des populations hôtes, et favorisent les rencontres interculturelles.

A partir de ce principe et s'appuyant sur les travaux menés par diverses institutions¹, **Voyages Nord Sud.com** identifie des organisateurs de voyages engagés dans ce sens.

Face à la multitude des termes employés pour parler d'un tourisme plus respectueux des populations hôtes (écotourisme, tourisme durable, équitable, solidaire, etc...), **Voyages Nord Sud.com** souhaite aller au-delà des définitions généralistes. Les voyageurs sont informés de l'histoire, du fonctionnement et des projets menés par les différents acteurs, de l'organisateur des voyages en France jusqu'aux organisations accueillantes dans le pays de destination.

De manière générale, les voyages éco-responsables, équitables, solidaires :

- ☞ Participe à l'interconnaissance des peuples en aménageant des temps d'échanges et de rencontre entre les voyageurs et les populations hôtes.
- ☞ Participe au développement local en créant des emplois directs, et indirects en consommant les produits et services locaux.
- ☞ Participe à des projets de solidarité en reversant des fonds destinés au financement de projets d'intérêt collectif.
- ☞ Respecte l'environnement en sensibilisant les voyageurs et les professionnels aux impacts générés par l'activité touristique (consommation d'eau, érosion des sites touristiques, pollution diverses)

Un service personnalisé et de proximité.

Considérant que ces voyages sont avant tout des expériences humaines, **Voyages Nord Sud.com** accorde une importance particulière à l'écoute et la bonne information des voyageurs.

Il n'y a rien de plus décevant pour un voyageur que de s'être trompé de voyage. C'est pourquoi **Voyages Nord Sud.com** propose un entretien téléphonique ou même une rencontre avec les voyageurs pour écouter leurs souhaits et ira même jusqu'à susciter une réflexion sur leur motivation et leur façon d'envisager leur voyage.

L'expérience de l'accueil et la qualité des relations entretenues avec les voyageurs constituent la valeur ajoutée de **Voyages Nord Sud.com**.

¹ Notamment ceux de [l'Association pour un Tourisme Equitable et Solidaire](#) (ATES), l'Association des Tours opérateurs thématique/[Agir pour un Tourisme Responsable](#) (ATR), et plus globalement les travaux pilotés par Rainforest Alliance, le PNUE, et l'OMT pour des [critères mondiaux du tourisme durable](#).

Le service aux voyageurs

Voyages Nord Sud.com propose un accompagnement des voyageurs dans leur recherche de voyages éco-responsables, équitables, solidaires.

Concrètement

Les voyageurs contactent **Voyages Nord Sud.com** par mël ou par téléphone pour obtenir des propositions de voyages.

Le premier entretien est le plus important. Il est consacré à la prise de connaissance des habitudes de voyage, des envies et des informations pratiques telles que les dates, le budget, les destinations souhaitées des voyageurs.

Les questions d'éthique sont souvent abordées à cette étape.



Puis viens la phase de recherche pour **Voyages Nord Sud.com**, qui sélectionnera les offres de voyages correspondant à la demande des voyageurs.

La sélection est ensuite soumise aux voyageurs qui rémunèreront **Voyages Nord Sud.com** pour être mis en relation avec l'organisateur du voyage choisi.

Le cout de ce service de recherche est de 45 € TTC, pour une à cinq personnes sur un même départ.

Le tarif pour les groupes constitués supérieurs à cinq personnes, est calculé en fonction de la complexité de la demande.

Le site internet de **Voyages Nord Sud.com**, présente les services et le formulaire pour un premier contact.

www.voyages-nordsud.com

Les voyageurs peuvent également prendre contact directement par téléphone :

02 99 18 38 66

Lundi, mardi, jeudi et vendredi :

10 h 00-12 h 30 / 14 h 00 -18 h 30

Mercredi : 14 h 00 – 18 h 30

Samedi : 10 h 00 – 13 h 30



Les voyages



D'une manière générale, les voyages responsables, équitables, solidaires sont axés sur les rencontres interculturelles. Le rythme de ces voyages, les activités proposées s'adressent aux voyageurs intéressés par la découverte de la culture locale à travers des temps d'échanges avec les accueillants.

Les hébergements sont variés allant des écolodges confortables jusqu'aux maisons d'hôtes parfois très « rustiques ».



Dans plus de 60 pays, **Voyages Nord Sud.com** trouve la formule adaptée aux besoins des voyageurs.

- ☞ Seul, en famille ou en petits groupes.
- ☞ En liberté, sur mesure ou en circuit accompagné.
- ☞ Des voyages d'immersion au sein d'une communauté jusqu'aux circuits itinérants.
- ☞ De la mini croisière en bateau traditionnel, aux randonnées chamelières ou pédestres.

Les voyageurs en recherche d'immersion sur des durées supérieures à deux semaines, peuvent partir en voyage participatif ou pédagogique. Cette formule propose de participer aux projets menés par des organisations locales dans une démarche d'échanges de compétences.

Des exemples de voyages seront mis en ligne en novembre 2010 sur le site internet :

www.voyages-nordsud.com

